



Sites et Paysages

Camping Le Vaugrais

conditions générales de vente

Emplacements:

Le camping accepte les locations d'emplacement afin de garantir à sa clientèle un emplacement pour le jour de son arrivée .Celles-ci sont soumises à certaines conditions :toute location sera accompagnée d'un paiement de 30% d'acompte et 7€ de frais de dossier.

Le solde du séjour sera à payer 1 mois avant votre arrivée .Si le séjour est à moins d'un mois de la date d'arrivée , l'intégralité du séjour vous sera demandé .La taxe de séjour sera à régler sur place à l'accueil du camping le jour de votre arrivée .

1- La location est personnelle, il est interdit de sous louer ou de céder l'emplacement à un tiers.

2-Toute modification pouvant entrainer une variation du montant de la redevance en plus ou moins du montant du séjour , et devra être signalée à votre arrivée. En cas de déclaration

inexacte du preneur, le présent contrat sera résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping .

3-Vous devez nous aviser de tout retard éventuel de votre arrivée , afin de conserver votre location .Le gestionnaire se réserve la possibilité de disposer de l'emplacement prévu s'il restait sans nouvelle 24 heures après la date d'arrivée prévue .

Si vous avez réglé la totalité de votre séjour , ou si vous avez réglé uniquement l'acompte , nous ne vous remboursons pas le règlement , c'est la raison pour laquelle nous vous recommandons et nous vous encourageons à souscrire à une assurance annulation pour votre séjour.

4-Lorsque le séjour est commencé , il n'y a pas de remboursement possible pour cause de départ anticipé quelle qu'en soit la raison .

5-Les emplacements seront mis à votre disposition le jour de votre arrivée à partir de 14 heures et devront être libérés le jour de votre départ avant midi . Tout départ après midi vous sera facturé pour une nuitée.

6-La responsabilité de Sites et Paysages Camping Le Vaugrais n'est pas engagée en cas de vol, perte , dommage de quelque nature que se soit , pendant ou suite à votre séjour. La direction n'est responsable que des objets déposés à la réception .Une assurance responsabilité civile du client est obligatoire .

7-Clause attributive de juridiction : les litiges éventuelles seront la compétence du tribunal d'instance de Bourg en Bresse .

8-Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping .

9-Réservation par courrier: nous envoyer l'exemplaire du contrat rempli et signé .

Réservation en ligne: elle ne devient effective qu'après l'encaissement de votre acompte et des frais de dossier , voire des frais d'annulation . Au cas où nous ne pourrions pas satisfaire votre demande, vous n'encaissons pas votre acompte , il vous est retourné. Vous recevrez une confirmation de votre séjour par e*mail.

10-Animaux : pour des raisons d'hygiène et de sécurité , nous acceptons les animaux tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Un carnet de vaccination pour chaque animal devra être présenté à votre arrivée ;Nous acceptons sur les emplacements un maximum de 2 animaux .

Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits .Il sera toléré maximum 2 animaux par emplacement .

11-CNIL :conformément à la loi n°78-17 du 06/01/1978 , dite loi informatique et liberté , le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives qui le concernent que le camping Sites et Paysages Le Vaugrais est amené à recueillir pour les besoins de son activité .Le droit d'accès , d'opposition et de restification peut être exercé sur simple demande adressée au Camping Sites et Paysages Le Vaugrais - 2, chemin le Vaugrais-01510 ARTEMARE ;

Certaines de ses données sont obligatoires pour permettre la réservation et/ ou l'exécution du séjour .Le refus du client de les communiquer pourrait faire obstacle à la réservation .Certaines photos peuvent être prises durant votre séjour pour régulièrement mettre à jour la communication du camping Sites et Paysages Le Vaugrais à ARTEMARE .Si vous souhaitez pas y figurer , veuillez nous communiquer lors de votre arrivée par courrier .

12-Tourisme durable/ la clé verte : Le camping Sites et Paysages Le Vaugrais s'est engagé en faveur du tourisme durable par la mise en place d'une politique respectueuse de l'environnement , des ressources de l'économie locale ainsi que de son engagement pour la réservation des ressources énergétiques .

13-Conformément aux articles L.152-1 à L.152-5 du Code de la consommation , tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel .A cet effet, le camping Sites et Paysages Le Vaugrais garantie au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation .

dans le cadre d'un litige avec notre établissement Sites et Paysages Camping Le Vaugrais , vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante:

*envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à :Mr et Mme Burguière - Sites et Paysages Camping Le Vaugrais- 2,chemin le Vaugrais- 01510 ARTEMARE

*envoi d'un courriel avec demande d'avis de réception et de lecture de ce mail à contact@camping-le-vaugrais.fr

Si la réponse ne vous satisfait pas , vous avez la possibilité de saisir le Centre de Médiation Medicys après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier / mail .Vous devez déposer un courrier en ligne sur le site internet suivant : www.medicys.fr ou par courrier: MedicyS- 73 , boulevard de Clichy - 750009 Paris .

Mobil homes, chalets

1-Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée .Toute inscription doit être accompagnée du versement à titre d'acompte d'un montant de 30% du prix de votre location + frais de dossier de 7€ .100% du montant de votre séjour est demandé si la date de réservation est à moins de 30 jour de la date d'arrivée .Le solde doit être réglé à J-30 de l'arrivée .La taxe de séjour est à régler sur place .

2-En juillet et août, les locations se font uniquement à la semaine du samedi au samedi .Les arrivées se font entre 16 heures et 20 heures (en cas de retard nous prévenir) et les départ entre 8 heures et 10 heures .En dehors de ces dates , les arrivées sont libres .Du 1er mars au 30 juin et du 1er septembre au 30 novembre , l'électricité reste à votre charge, un relevé à votre arrivée sera effectuée ainsi qu'à votre départ .

3-Votre réservation est considérée comme définitive dès qu'elle fait l'objet d'une confirmation de notre part .

La réservation en ligne : votre séjour devient effective qu'après encaissement de votre acompte par carte bancaire ; virement , chèque ou chèque vacances .Au cas où nous ne pourrions pas satisfaire votre demande , nous n'encaisserions pas votre acompte .Vous recevrez une confirmation de votre réservation par e*mail .

4-Toute annulation de votre séjour ne vous sera pas remboursé , c'est la raison pour laquelle nous vous proposons et nous vous encourageons à souscrire à une assurance annulation .Vous avez régler un acompte ou la totalité du séjour, aucun remboursement ne sera effectué .

5-Un départ prématuré ou une arrivée tardive ne pourra pas donner lieu à un quelconque remboursement .

6- La responsabilité de Sites et Paysages Camping Le Vaugrais n'est pas engagée en cas de vol, perte , dommage de quelque nature que se soit , pendant ou suite à votre séjour. La direction n'est responsable que des objets déposés à la réception .Une assurance responsabilité civile du client est obligatoire .

7-Le locataire s'engage à respecter le règlement intérieur du camping.

8- Clause attributive de juridiction : les litiges éventuelles seront la compétence du tribunal d'instance de Bourg en Bresse .

9-La durée du séjour - le prix de la nuitée est calculée par rapport à un nombre de nuitée et non de journées.Dans l'hôtellerie de plein air , on entend par "nuitée", la période de mise à disposition du locatif, soit de 16 heures le jour d'arrivée à 10 heures le jour de départ .

10-Pour des raisons d'hygiène , les animaux ne sont admis que dans les locatifs "gentiane" (2 animaux par locatif et de petite taille)

11- -CNIL :conformément à la loi n°78-17 du 06/01/1978 , dite loi informatique et liberté , le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives qui le concernent que le camping Sites et Paysages Le Vaugrais est amené à recueillir pour les

besoins de son activité .Le droit d'accès , d'opposition et de rectification peut être exercé sur simple demande adressée au Camping Sites et Paysages Le Vaugrais - 2, chemin le Vaugrais-01510 ARTEMARE ; mettre à jour la communication du camping Sites et Paysages Le Vaugrais à ARTEMARE .Si vous souhaitez pas y figurer , veuillez nous communiquer lors de votre arrivée par courrier .

12- Tourisme durable/ la clé verte : Le camping Sites et Paysages Le Vaugrais s'est engagé en faveur du tourisme durable par la mise en place d'une politique respectueuse de l'environnement , des ressources de l'économie locale ainsi que de son engagement pour la préservation des ressources énergétiques .

13-Conformément aux articles L.152-1 à L.152-5 du Code de la consommation , tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel .A cet effet, le camping Sites et Paysages Le Vaugrais garantie au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation .

dans le cadre d'un litige avec notre établissement Sites et Paysages Camping Le Vaugrais , vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante:

*envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception à :Mr et Mme Burguière - Sites et Paysages Camping Le Vaugrais- 2,chemin le Vaugrais- 01510 ARTEMARE

*envoi d'un courriel avec demande d'avis de réception et de lecture de ce mail à contact@camping-le-vaugrais.fr

Si la réponse ne vous satisfait pas , vous avez la possibilité de saisir le Centre de Médiation Medics après un délai d'un mois suite à l'envoi de ce courrier / mail .Vous devez déposer un courrier en ligne sur le site internet suivant : www.medics.fr ou par courrier: Medics- 73 , boulevard de Clichy - 75009 Paris .